



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI BANGIL

Jalan dr. Soetomo No. 25, Kecamatan Bangil, Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur 67153
www.pn-bangil.go.id, pnbangil@yahoo.co.id
Telp. (0343) 741012, Fax. (0343) 741012

NOTULA

Dasar : Undangan Ketua Pengadilan Negeri Bangil tanggal 07 Oktober 2026

Hari, Tanggal : Rabu, 07 Oktober 2026

Pukul : 14.30 WIB s/d selesai

Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Negeri Bangil

Acara : Rapat Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2026

Peserta Rapat : Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Jalannya Rapat :

A. Pembukaan

Pada hari ini Rabu Tanggal 07 Bulan Oktober Tahun 2026 bertempat di Ruang Media Center Pengadilan Negeri Bangil Acara dibuka oleh Wahyu Iswari, S.H., M.Kn. selaku Ketua Pengadilan Negeri Bangil dan pimpinan rapat sebagai berikut :

1. Catatan temuan kendala dalam pelaksanaan SKM dan SPAK;

Catatan pelaksanaan SKM dan SPAK Triwulan III Tahun 2026	
1.	Telah dilaksanakan dengan baik mengenai pelayanan PTSP sehingga tidak terdapat kendala yang signifikan dalam sistem penilaian SKM dan SPAK. Hasil penilaian SKM berada pada kategori Pelayanan yang Sangat Baik dengan nilai persentase 3,97/99,13% dan SPAK berada pada kategori 3,96/99,10% berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan terhadap masyarakat dengan jumlah responden SKM 224 orang dan jumlah responden SPAK 223 orang.
2.	- Kesimpulan Hasil Survey SKM

	3 (tiga) unsur tertinggi yaitu “Persyaratan” dengan nilai 3,987 (tiga koma sembilan delapan tujuh), “Sistem, Mekanisme, dan Prosedur” dengan nilai 3,973 (tiga koma sembilan tujuh tiga) dan “Biaya/tarif” dengan nilai 3,969 (tiga koma sembilan enam sembilan). Kemudian 3 (tiga) unsur terendah “Produk spesifikasi jenis layanan” dengan nilai 3,955 (tiga koma sembilan lima lima), “Sarana dan prasarana” dengan nilai 3,955 (tiga koma sembilan lima lima) dan “Perilaku pelaksana” dengan nilai 3,960 (tiga koma sembilan enam). - Kesimpulan Hasil Survey SPAK 3 (tiga) unsur tertinggi yaitu “Manipulasi Peraturan” dengan nilai 3,996 (tiga koma sembilan sembilan enam), “Biaya Tambahan” dengan nilai 3,978 (tiga koma sembilan tujuh delapan), “Percaloan” dengan nilai 3,969 (tiga koma sembilan enam sembilan). Kemudian 3 (tiga) unsur terendah “Transparasi Biaya” dengan nilai 3,946 (tiga koma Sembilan empat enam), “Penyalahgunaan Jabatan” dengan nilai 3,955 (tiga koma sembilan lima lima) dan “Tranparansi Pembayaran” dengan nilai 3,955 (tiga koma sembilan lima lima);
--	--

2. Adapun terkait catatan temuan kendala dalam pelaksanaan SKM dan SPAK tersebut telah dilakukan tindak lanjut sebagai berikut;

Tindak Lanjut catatan temuan kendala dalam pelaksanaan SKM dan SPAK Triwulan III Tahun 2026	
1.	Dilakukan rapat internal Tim Survey untuk mencari solusi penggunaan metode pembagian responden atau penyerahan kuesioner serta tindak lanjut dari hasil survey responden
2.	Dikoordinasikan dengan bagian yang memberatkan untuk 3 unsur terendah hasil pelaksanaan survei SKM dan SPAK, antara lain : - Tindak Lanjut SKM

1. Produk spesifikasi jenis layanan

Adapun dalam hal ruang lingkup “Produk spesifikasi jenis layanan”, upaya yang dilakukan Pengadilan Negeri Bangil sebagai apresiasi dari masukan masyarakat dengan Melakukan evaluasi terhadap standar pelayanan pada masing-masing jenis layanan.



Selain itu Pengadilan Negeri Bangil juga perlu memastikan informasi mengenai jenis layanan dan produk/hasil layanan tersedia secara jelas pada media informasi Pengadilan, baik melalui website atau media lainnya, serta diperlukan peningkatan kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan mengenai produk atau hasil layanan kepada masyarakat.

2. Sarana dan Prasarana

Adapun dalam hal ruang lingkup “sarana dan prasarana”, upaya yang dilakukan Pengadilan Negeri Bangil sebagai dengan melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan fasilitas yang mengalami kerusakan sesuai skala prioritas, serta meningkatkan kebersihan dan kenyamanan ruang pelayanan, ruang tunggu, toilet, dan fasilitas pendukung lainnya. Selain itu juga perlu memastikan ketersediaan fasilitas pelayanan dan kesigapan dalam memberikan

pelayanan bagi penyandang disabilitas dan kelompok rentan.

3. Perilaku Pelaksana

Dalam hal menindaklanjuti dan mengupayakan perbaikan terhadap indikator “perilaku pelaksana”, upaya yang dilakukan Pengadilan Negeri Bangil sebagai apresiasi dari masukan masyarakat dengan Melaksanakan briefing/pengarahan secara berkala mengenai pelayanan prima. Serta meningkatkan kemampuan komunikasi petugas agar memberikan informasi secara santun, jelas, dan mudah dipahami.



- Tindak Lanjut SPAK

1. Transparansi Biaya

Dalam hal menindaklanjuti dan mengupayakan perbaikan terhadap indikator “transparansi biaya”, Pengadilan Negeri Bangil perlu mengingatkan masyarakat bahwa seluruh pembayaran harus dilakukan sesuai mekanisme resmi, serta mengoptimalkan penyampaian informasi tarif melalui website, papan informasi, dan petugas layanan.

2. Penyalahgunaan Jabatan

Untuk menindaklanjuti sebagai upaya perbaikan terhadap indikator “Penyalahgunaan Jabatan”, Pengadilan Negeri Bangil perlu mengingatkan petugas mengenai larangan menerima atau meminta

imbangan dalam bentuk apa pun yang tidak sesuai ketentuan,



serta melakukan sosialisasi berkaitan dengan Anti Gratifikasi, Anti Benturan Kepentingan, Kedisiplinan dan Integritas yang sudah dilakukan Pengadilan Negeri Bangil.

3. Transparansi Pembayaran

Dalam hal menindaklanjuti dan mengupayakan perbaikan terhadap indicator “transparansi pembayaran”, Pengadilan Negeri Bangil perlu memastikan seluruh pembayaran dilakukan melalui mekanisme pembayaran resmi. Serta memberikan informasi yang jelas mengenai mekanisme dan tata cara pembayaran.

B. Penutup

Acara ditutup oleh Ibu Wahyu Iswari, S.H., M.Kn. selaku Ketua Pengadilan Negeri Bangil dan pimpinan rapat.

Notulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Joan Deva Putra Mahendra'.

Joan Deva Putra Mahendra
NIP. 200001232025061007

Menyetujui,
Ketua,

An official blue circular stamp of the Pengadilan Negeri Bangil. Inside the stamp is a star emblem. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Wahyu Iswari'.

Wahyu Iswari, S.H., M.Kn.
NIP. 197310071999032001



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI BANGIL

Jalan Dr Soetomo No. 25, Kecamatan Bangil
Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur 67153, www.pn-bangil.go.id, pnbangil@yahoo.co.id
Telp. (0343) 741012, Fax. (0343) 741012

07 Oktober 2026

Hal : Rapat Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan
Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti
Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2026

Kepada Yth.

Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti
Korupsi (SPAK)

di

T E M P A T

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Rapat Monitoring dan
Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti
Korupsi (SPAK) Triwulan III Tahun 2026. Maka dengan ini dengan ini
Saudara kami undang untuk hadir pada :

Hari, Tanggal : Rabu, 07 Oktober 2026

Waktu : 14.30 WIB s/d Selesai

Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Negeri Bangil

Demikian disampaikan untuk diketahui. Atas kerjasama dan kehadirannya
kami ucapkan terimakasih.

Ketua
Pengadilan Negeri Bangil,
Wahyu Iswari, S.H., M.Kn.



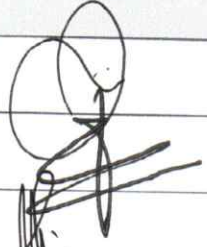
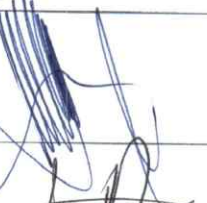
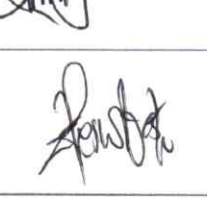


**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI BANGIL**

Jalan Dr Soetomo No. 25, Kecamatan Bangil
Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur 67153, www.pn-bangil.go.id, pnbangil@yahoo.co.id
Telp. (0343) 741012, Fax. (0343) 741012

ABSENSI

**RAPAT MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III TAHUN 2026**

No.	Nama	Jabatan	TTD
1.	Wahyu Iswari, S.H., M.Kn.	Ketua	
2.	Tarzanto, S.H.	Panitera	
3.	Wiji Soemiarsih, S.H., M.H.	Panitera Muda Perdata	
4.	Dicky Aditya Herwindo, S.H., M.H.	Panitera Muda Pidana	
5.	Yuliana Adi Saputri, S.H., M. Hum	Panitera Muda Hukum	
6.	Yunita Rizki Hargiyanti, S.E., S.H.	Panitera Pengganti	
7.	Dimas Putra Kusuma Wardhana, S.E.	Analisis Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan	
8.	Joan Deva Putra Mahendra, S.T.	Teknisi Sarana dan Prasarana	
9.	Deswita BR Sitorus, A.Md.	Arsiparis Terampil	

DOKUMENTASI
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN III TAHUN 2026

