



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI BANGIL**

Jalan Dr Soetomo No. 25, Kecamatan Bangil
Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur 67153, www.pn-bangil.go.id, pnbangil@yahoo.co.id
Telp. (0343) 741012, Fax. (0343) 741012

NOTULA

Dasar : Undangan Rapat Tanggal 9 Juli 2026
Hari : Jumat
Tanggal : 10 Juli 2026
Pukul : 08.300 WIB s.d Selesai
Tempat : Media Center Pengadilan Negeri Bangil
Acara : Rapat Tindak lanjut SKM dan SPAK Triwulan II Tahun 2026
Peserta Rapat : 1. Ketua Pengadilan Pengadilan Negeri Bangil
2. Tim Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Bangil

Jalannya Rapat :

Rapat dibuka oleh Ibu WAHYU ISWARI, S.H., M.Kn. selaku Ketua Pengadilan Negeri Bangil dan pimpinan Rapat.

Pembahasan

Adapun hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) bulan April s/d Juni 2026/ Triwulan II 2026 adalah 3 Unsur terendah SPAK yaitu "Biaya Tambahan" dengan nilai 3,89, "Transparansi Pembayaran" dengan nilai 3,90, dan "Transparansi Biaya" dengan nilai 3,90. dan 3 Unsur terendah SKM yaitu "Biaya dan Tarif" dengan nilai 3,95, "Kompetensi Pelaksana" dengan nilai 3,96, dan "Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan" dengan nilai 3,97.

Terhadap hasil nilai tersebut maka dilakukan pembahasan tindaklanjut bagi 3 Unsur terendah SPAK dan SKM yakni;

1. Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Tiga Unsur Terendah	Tindaklanjut
Biaya Tambahan	Solusi : Melaksanakan sosialisasi secara berkelanjutan mengenai biaya dan tarif layanan sesuai ketentuan yang berlaku melalui berbagai media informasi Pengadilan Negeri Bangil, serta menegaskan kepada masyarakat bahwa seluruh layanan diberikan sesuai tarif resmi dan tidak dipungut biaya di luar ketentuan yang telah ditetapkan.
Transparansi Pembayaran	Solusi : Memberikan pembinaan dan imbauan secara berkala kepada seluruh petugas pelayanan agar senantiasa melaksanakan pelayanan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP), menjaga integritas, memberikan informasi biaya secara jelas dan terbuka, serta menerapkan pelayanan yang profesional, akuntabel, dan bebas dari praktik transaksional.
Transparansi Biaya	Solusi : Melakukan pengembangan inovasi pelayanan yang mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi dan melakukan pembayaran layanan secara transparan, antara lain melalui optimalisasi pembayaran secara non-tunai, penyediaan informasi mekanisme pembayaran pada berbagai media informasi, serta penyederhanaan prosedur pelayanan sehingga proses pembayaran menjadi lebih mudah, cepat, transparan, dan akuntabel.

2. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Tiga Unsur Terendah	Tindaklanjut
Biaya dan Tarif	Solusi : Melakukan sosialisasi secara berkelanjutan mengenai seluruh biaya dan tarif layanan sesuai ketentuan yang berlaku serta menampilkan informasi tersebut secara terbuka melalui berbagai media informasi Pengadilan Negeri Bangil, seperti website resmi, media sosial, ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), papan pengumuman, dan media informasi lainnya, sehingga masyarakat memperoleh informasi yang jelas, mudah diakses, dan terhindar dari adanya pungutan di luar ketentuan.
Kompetensi Pelaksana	Solusi: Senantiasa melaksanakan pembinaan, briefing, monitoring, dan evaluasi secara berkala kepada seluruh petugas pelayanan guna meningkatkan kompetensi, profesionalisme, kemampuan komunikasi, serta kualitas pelayanan kepada para pencari keadilan sesuai dengan standar pelayanan dan budaya pelayanan prima.
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Solusi : Melakukan pengembangan inovasi pelayanan yang dapat mempermudah masyarakat dalam memperoleh produk layanan Pengadilan Negeri Bangil, baik melalui optimalisasi layanan berbasis teknologi informasi maupun penyederhanaan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan menjadi lebih cepat,

	mudah, efektif, efisien, dan memberikan kepuasan kepada masyarakat pengguna layanan.
--	--

Penutup

Rapat ditutup pukul 15.00 WIB oleh Ketua Pengadilan selaku pimpinan rapat.

Notulis,



YULIA ASWATY, S.H.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bangil



WAHYU ISWARI S.H., M.Kn.

JUMAT, 10 JULI 2026





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SURABAYA
PENGADILAN NEGERI BANGIL**

Jalan Dr Soetomo No. 25, Kecamatan Bangil
Kabupaten Pasuruan, Jawa Timur 67153, www.pn-bangil.go.id, pnbangil@yahoo.co.id
Telp. (0343) 741012, Fax. (0343) 741012

9 Juli 2026

Hal : Undangan Tindaklanjut SPAK dn SKM Triwulan II
Tahun 2026

Kepada Yth.

1. Tim Survey Kepuasan Masyarakat PN Bangil

di

T E M P A T

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya Rapat I Tindaklanjut SPAK dn SKM Triwulan II Tahun 2026. Maka dengan ini dengan ini Saudara kami undang untuk hadir pada :

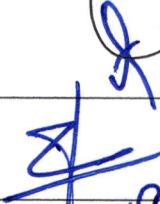
Hari, Tanggal : Jumat, 10 Juli 2026
Waktu : 14.00 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Media Center Pengadilan Negeri Bangil

Demikian disampaikan untuk diketahui. Atas kerjasama dan kehadirannya kami ucapkan terimakasih.

Ketua
Pengadilan Negeri Bangil,

Wahyu Iswari, S.H., M.Kn.

DAFTAR HADIR
RAPAT TINDAK LANJUT SPAK DAN SKM
TRIWULAN II TAHUN 2026
PENGADILAN NEGERI BANGIL
10 Juli 2026

No	Nama	Jabatan	TTD
1.	WAHYU ISWARI, S.H., M.Kn	Ketua Pengadilan Negeri Bangil	
2.	Dr. SALOMO GINTING, S.H. M.H.	Wakil Ketua / Ketua Tim Survey	
3.	TARZANTO, S.H	Panitera / Anggota	
4.	WIJI SOEMIARSIH, S.H., M.H	Panitera Muda Perdata / Anggota	
5.	YULIANA ADI SAPUTRI, S.H., M.Hum	Panitera Muda Perdata / Sekretaris	
6.	DICKY ADITYA HERWINDO, S.H., M.H	Panitera Muda Pidana / Anggota	-
7.	YUNITA RIZKI HARGIYANTI, S.E, S.H	Panitera Pengganti / Anggota	
8.	YULIA ASWATY, S.H	Analisis Perkara / Anggota	
9.	DIMAS PUTRA KUSUMA WARDHANA, S.E	Penelaah Teknis Kebijakan / Anggota	-
10.	NUR AZIZAH, S.M	Pengelola Penanganan Perkara / Anggota	