



# LAPORAN PELAKSANAAN

## SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)


**2026**


**PEKAN SURVEI ZI**

**PERIODE TANGGAL 4 S/D 24 APRIL 2026**

**PENGADILAN NEGERI BANGIL**

Jl. Dr. Soetomo No. 25, Dermo, Bangil

 0343-741012

 [pn-bangil.go.id](http://pn-bangil.go.id)

# **LAPORAN**

**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
(SPAK)  
PERIODE TANGGAL 4 S/D 24 APRIL 2026  
DI PENGADILAN NEGERI BANGIL  
KELAS IA**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi  
Birokrasi  
Nomor 14 Tahun 2017**



**PENGADILAN NEGERI BANGIL KELAS IA  
TAHUN 2026**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN

### SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE TANGGAL 4 S/D 24 APRIL 2026 DI PENGADILAN NEGERI BANGIL KELAS I A

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 14 Tahun 2017

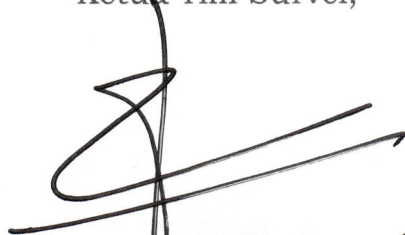
Disahkan di Bangil, 24 April 2026

Management Reprerentative,

Ketua Tim Survei,



Dr. SALOMO GINTING, S.H., M.H.  
NIP. 19810310200212 1 002



TARZANTO, S.H.  
NIP. 19691012 199303 1 002



Ketua Pengadilan Negeri Bangil

WAHYU ISWARI, S.H., M.Kn.  
NIP. 19731007 199903 2 001

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA mengadakan survey ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan biasa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan / diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA, yang diambil dengan kuesioner secara elektronik yaitu menggunakan aplikasi SISUPER.

Pelaksanaan survey dan laporan survey ini, masih perlu perbaikan-perbaikan kedepan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bangil, 24 April 2026

TIM SURVEI

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.    LATAR BELAKANG.....	1
B.    MAKSUD DAN TUJUAN .....	2
1.    Maksud.....	2
2.    Tujuan .....	3
C.    DASAR HUKUM.....	3
D.    RENCANA KERJA PELAKSANAAN .....	4
E.    TAHAPAN PELAKSANAAN .....	4
F.    Kuesioner Survei .....	4
BAB II.....	6
METODOLOGI SURVEI .....	6
A.    KRITERIA RESPONDEN .....	6
B.    METODE PENCACAHAN .....	6
C.    METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS .....	6
1.    Analisis Deskriptif dan Grafik .....	6
2.    Pengolahan Data .....	6
BAB III.....	8
PENGOLAHAN SURVEI .....	8
A.    ANALISIS HASIL SURVEI .....	8
1.    PROFIL RESPONDEN.....	8
B.    HASIL SURVEI.....	10
1.    Diskriminasi Pelayanan .....	11
2.    Prosedur Pelayanan .....	11
3.    Penerimaan Hadiah .....	12
4.    Pungutan Liar .....	13
5.    Percaloan .....	13
C.    TINDAK LANJUT HASIL SURVEI .....	14
1.    Diskriminasi Pelayanan .....	14
2.    Prosedur Pelayanan .....	14
3.    Penerimaan Hadiah .....	15

BAB IV.....	16
DATA SURVEI.....	16
A.    DATA RESPONDEN.....	16
B.    DATA LAYANAN RESPONDEN .....	19
C.    DATA DUKUNG .....	20

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan .....	7
Tabel 2 Responden Menurut Karakteristik Umur .....	8
Tabel 3 Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin .....	8
Tabel 4 Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir	9
Tabel 5 Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama ..	9
Tabel 6 Rata-Rata Skor dan Pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran Survey Persepsi Anti Korupsi Di Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA .....	10
Tabel 7 Data Responden .....	16
Tabel 8 Data Layanan Responden .....	19

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Diskriminasi Pelayanan .....	11
Gambar 2 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Prosedur .....	12
Gambar 3 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Penerimaan Hadiah .....	12
Gambar 4 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Pungutan Liar .....	13
Gambar 5 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Percaloan .....	14
Gambar 6 Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik SISUPER Pengadilan Negeri Bangil .....	20
Gambar 7 Hasil Publikasi ZI Indeks SPAK pada Aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Bangil .....	20
Gambar 8 Hasil Publikasi ZI Indeks SPAK pada Website Pengadilan Negeri Bangil .....	21

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Kebijakan pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di tingkat unit/satuan kerja bertujuan untuk menemukan model praktikterbaik (best practices) dari unit/satuan kerja yang berhasil mendapatkan predikat Menuju WBK/WBBM agar dapat dijadikan contoh bagi unit/satuan kerja lain. Oleh sebab itu, fokus pembangunan ZI tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Disamping itu, melihat dinamika dan perkembangan pembangunan ZI pada instansi pemerintah, maka perlu dilakukan pengaturan ulang terkait pembatasan kuota dan penyelenggaraan survei. Sejalan dengan ketentuan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah (Peraturan Menteri PANRB No. 90 Tahun 2021), SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) dari unit/satuan kerja Instansi Pemerintah. Selama ini kedua survei tersebut tidak hanya diselenggarakan oleh instansi pemerintah/unit/satuan kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI, namun juga dilakukan oleh Tim Penilai Nasional (TPN) sebagai rangkaian

proses evaluasi ZI. Proses yang berulang tersebut dipandang kurang efisien dan efektif sehingga perlu dilakukan simplifikasi pelaksanaan survei yang dilakukan secara mandiri oleh unit/satuan kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI atau unit lain yang ditunjuk oleh instansi pemerintah.

Dapat disampaikan, bahwa proses pelaksanaan pengusulan dan evaluasi ZI pada tahun 2026 dilakukan dengan menetapkan pembatasan (kuota) usulan bagi instansi pemerintah yang telah memiliki lebih dari 30% (tiga puluh persen) unit/satuan kerja dari populasi telah berpredikat menuju WBK/WBBM. Namun demikian, mengingat pembatasan tersebut sudah tidak sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan arah kebijakan ZI, maka pengusulan dan evaluasi ZI pada tahun 2026 tidak lagi menerapkan pembatasan (kuota) bagi Instansi Pemerintah.

Pengaturan yang saat ini sedang berlaku dipandang kurang sesuai dengan kebutuhan mendesak pelaksanaan di lapangan yang harus segera diberikan kepastian dan kejelasan demi kelancaran dan memenuhi kebutuhan proses pelaksanaan pengusulan dan evaluasi ZI tahun 2026.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

### **1. Maksud**

Surat Edaran ini dimaksudkan sebagai pedoman bagi instansi pemerintah dalam mengusulkan unit/satuan kerja Menuju WBK/WBBM, melaksanakan survei secara mandiri, baik Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPAK) maupun Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), dan evaluasi ZI Menuju WBK secara mandiri.

## **2. Tujuan**

- a. Memberikan kepastian dan kejelasan mengenai pengusulan unit/satuan kerja pada evaluasi Zona Integritas tahun 2026.
- b. Memastikan ketersediaan data hasil SPAK dan SPKP dari setiap unit/satuan kerja yang melaksanakan pembangunan ZI secara berkelanjutan.
- c. Mendorong agar setiap instansi pemerintah untuk melakukan evaluasi ZI melalui mekanisme dan standar yang sama dengan kualitas hasil evaluasi yang dilakukan oleh TPN.

## **C. DASAR HUKUM**

1. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
2. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
3. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2021 tentang Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 39 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 60 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi; dan
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju

Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani Di Instansi Pemerintah.

#### **D. RENCANA KERJA PELAKSANAAN**

Pengukuran Survey di Pengadilan Negeri Bangil ini dilaksanakan setiap Tahun.

#### **E. TAHAPAN PELAKSANAAN**

Tahapan pelaksanaan Survey di Pengadilan Negeri Bangil, antara lain:

1. Isian data terhadap 5 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
2. Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan
3. Pengujian kualitas dan validitas data.
4. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### **F. Kuesioner Survei**

Kuesioner survei Persepsi Anti Korupsi meliputi aspek Diskriminasi Pelayanan, Prosedur Pelayanan, Penerimaan Hadiah, Pungutan Liar, Percaloan. Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) meliputi :

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini  
**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini  
**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan

kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda dll.

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima / bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll diluar ketentuan

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

**Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai)

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. KRITERIA RESPONDEN**

Responden dipilih secara acak sejak tanggal 6 April sampai dengan 24 April 2026 dalam cakupan masing-masing unit pengguna layanan di Pengadilan Negeri Bangil, antara lain: pencari keadilan, Polisi, Jaksa dan Advokat.

#### **B. METODE PENCACAHAN**

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban terbuka dalam bentuk kuesioner elektronik (e-survey) yang dapat diakses melalui <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>. Setelah responden mengisi survey, rekapitulasi jumlah responden yang telah mengisi survey akan ditampilkan pada akun aplikasi tersebut, sehingga tim survey dapat memantau jumlah pengguna layanan yang sudah mengisi survey.

#### **C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

##### **1. Analisis Deskriptif dan Grafik**

Analisis untuk menentukan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan Analisis Deskriptif dan Grafik. Analisis ini digunakan untuk mendeskripsikan pengelompokan responden dalam tampilan persentase dan grafik sehingga mudah untuk dipahami.

##### **2. Pengolahan Data**

Pengolahan data dalam rangka memperoleh nilai, dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang

yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata - Rata Tertimbang (N)} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X}$$

$$\text{Indeks} = \left[ \frac{\text{Total Nilai Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang} \right] \times 25$$

Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Adapun penskorannya menggunakan skala likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia dengan skor 1 sampai dengan 4. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu: 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1; 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2; 3) baik, diberi nilai 3; 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4. Analisa selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Bangil ditentukan sebagai berikut:

**Tabel 1 Kategori Mutu Pelayanan**

No.	Mutu Pelayanan	Nomor Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1	A. (sangat baik)	88,31 – 100	3,5324 – 4,00
2	B. (baik)	76,61 – 88,30	3,0644 – 3,532
3	C. (kurang baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,064
4	D. (tidak baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,5996

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. ANALISIS HASIL SURVEI

##### 1. PROFIL RESPONDEN

###### a. Usia Responden

**Tabel 2 Responden Menurut Karakteristik Umur**

No	Umur	Frekuensi	%
1	18-28	8	17%
2	29-39	20	43%
3	40-49	12	26%
4	50-59	4	9%
5	60-69	2	4%
6	Tidak Mencantumkan Usia	1	2%
Jumlah		47	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 29-39 Tahun (43 %).

###### b. Jenis Kelamin

**Tabel 3 Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	33	70%
2	Perempuan	14	30%
Jumlah		47	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada

penelitian ini berjenis kelamin Laki - laki sebanyak 33 (70 %).

**c. Pendidikan Terakhir**

**Tabel 4 Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir**

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	Tidak Sekolah	0	0 %
2	Sekolah Dasar	0	0 %
3	SMP	2	4 %
4	SMU	12	26 %
5	Diploma	0	0 %
6	Sarjana	23	49 %
7	Pasca Sarjana	10	21 %
Jumlah		47	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan terakhir Sarjana dengan jumlah sebanyak 23 orang (49 %).

**d. Pekerjaan Utama**

**Tabel 5 Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama**

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	6	13 %
2	TNI	1	2 %
3	POLRI	0	0 %
4	Swasta	10	21 %
5	Wirausaha	0	0 %
6	Tenaga Kontrak	1	2 %
7	Lainnya	29	62 %
Jumlah		47	100%

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan Lainnya sebanyak 29 orang (62 %).

## B. HASIL SURVEI

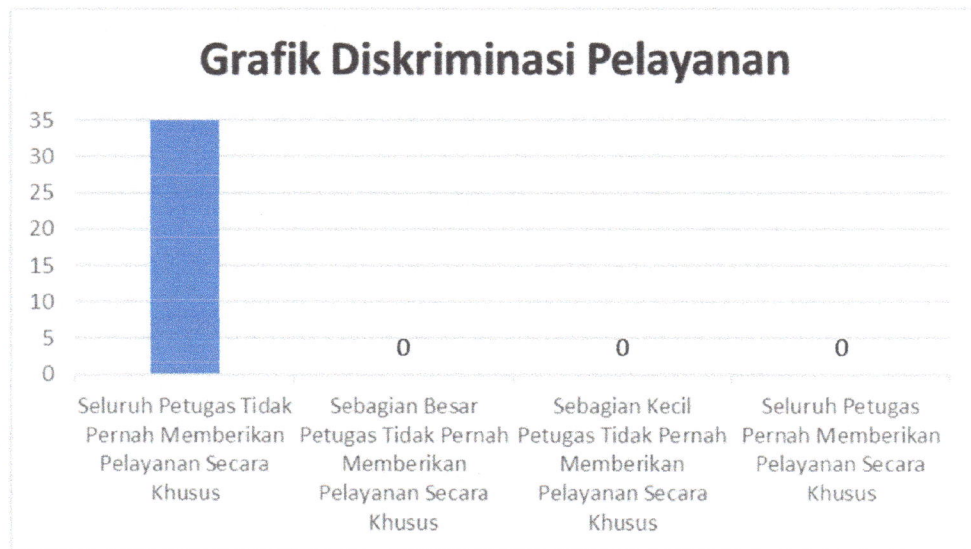
Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 38 responden. Berdasarkan Survey Persepsi Anti Korupsi Pelayanan di Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA dan hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA sebesar 4,00 berada pada kategori "SANGAT BAIK" interval 3,26 s/d 4,00 adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA yang telah ditetapkan sebesar 100,00% dengan demikian hasil tersebut sudah mencapai sasaran mutu yang ditetapkan Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA. Hasil SPAK tersebut di atas, terdiri dari lima ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis kelima ruang lingkup tersebut.

**Tabel 6 Rata-Rata Skor dan Pada Setiap Ruang Lingkup Pengukuran Survey Persepsi Anti Korupsi Di Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA**

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori
1	Diskriminasi Pelayanan	4	Sangat Baik
2	Prosedur Pelayanan	4	Sangat Baik
3	Penerimaan Hadiah	4	Sangat Baik
4	Pungutan Liar	4	Sangat Baik
5	Percaloan	4	Sangat Baik

## 1. Diskriminasi Pelayanan

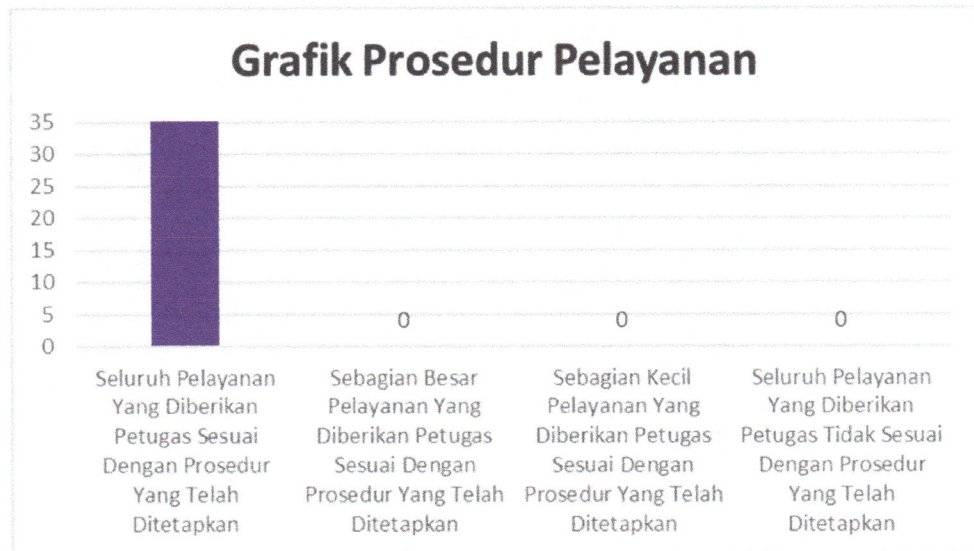
Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori "SANGAT BAIK". Adapun hasil jawaban kuesioner pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Diskriminasi Pelayanan disajikan pada grafik di bawah ini:



**Gambar 1 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Diskriminasi Pelayanan**

## 2. Prosedur Pelayanan

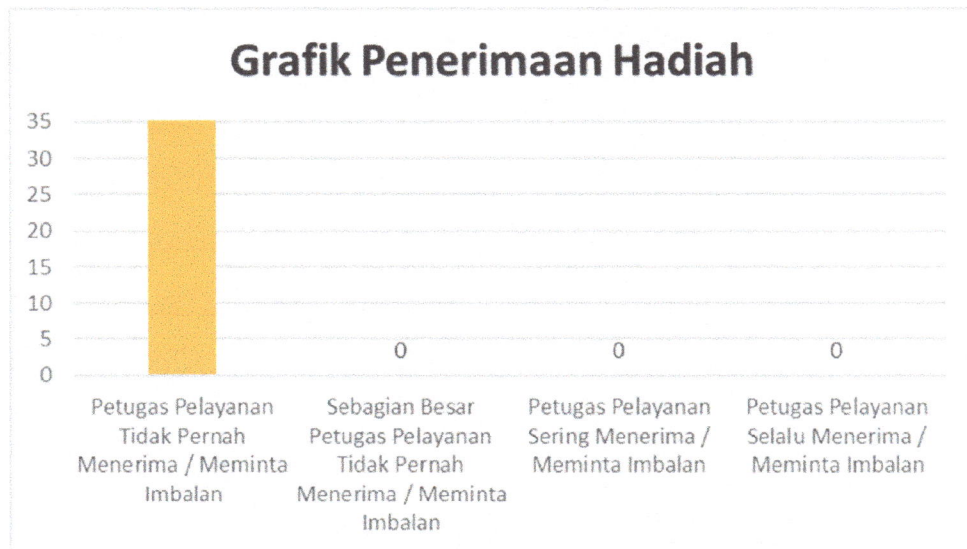
Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori "SANGAT BAIK". Adapun hasil jawaban kuesioner pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur Pelayanan disajikan pada grafik di bawah ini:



**Gambar 2 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Prosedur**

### 3. Penerimaan Hadiah

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori “SANGAT BAIK”. Adapun hasil jawaban kuesioner pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penerimaan Hadiah disajikan pada grafik di bawah ini :



**Gambar 3 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Penerimaan Hadiah**

#### 4. Pungutan Liar

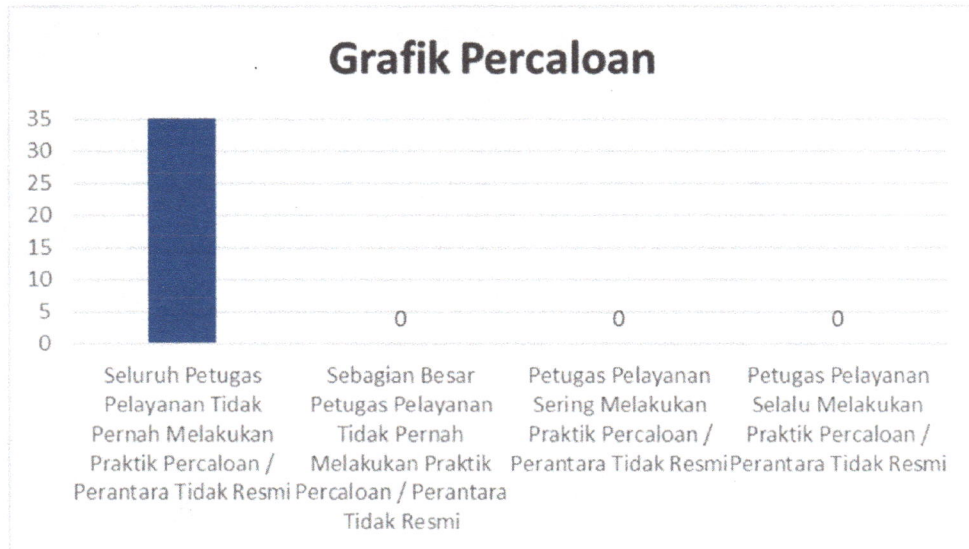
Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori "SANGAT BAIK". Adapun hasil jawaban kuesioner pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Pungutan Liar disajikan pada grafik di bawah ini :



**Gambar 4 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Pungutan Liar**

#### 5. Percaloan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 s/d 4,00 kategori "SANGAT BAIK". Adapun hasil jawaban kuesioner pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Percaloan disajikan pada grafik di bawah ini:



**Gambar 5 Pengguna Pengadilan Negeri Bangil Kelas IA Ruang Lingkup Percaloan**

### C. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada 3 fokus perbaikan atau tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survei sebagai berikut:

#### 1. Diskriminasi Pelayanan

Pengadilan Negeri Bangil telah menerapkan nomor antrean tamu pada ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) sehingga segala pelayanan atau penerimaan tamu dijalankan sesuai dengan nomor antrean yang ada.

#### 2. Prosedur Pelayanan

Telah dilakukan pengarahan terhadap petugas layanan untuk mengarahkan pengguna layanan Pengadilan Negeri Bangil yang masih belum paham mengenai administrasi perkara menuju petugas PTSP Kepaniteraan yang bersangkutan guna mendapatkan informasi yang jelas. Untuk mencegah terjadinya pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pimpinan telah melaksanakan pengawasan berjenjang dan juga memasang perangkat CCTV pada

ruang PTSP. Serta petugas PTSP diharapkan melakukan pelayanan sesuai dengan SOP yang berlaku.

### **3. Penerimaan Hadiah**

Terkait dengan hal ini, Pengadilan Negeri Bangil berusaha memperkuat pengawasan terhadap pengendalian Gratifikasi seperti memasang banner himbauan gratifikasi, pemasangan CCTV di publik area, memutar audio Public Campaign di lingkungan Pengadilan Negeri Bangil, melakukan pembinaan khusus Seluruh Petugas PTSP sesuai Maklumat KMA No. 01/Maklumat/KMA / 2017 tentang pengawasan dan pembinaan hakim, aparatur Mahkamah Agung dan peradilan dibawahnya dan pemberlakuan sanksi yang tegas bagi yang melanggar.

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. DATA RESPONDEN**

**Tabel 7 Data Responden**

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Sono R-098324-ZI-IPAK- 4E51B03434 No. HP : 85732710349	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	24 April 2026
2	Jamilatul Firdaus R-098324-ZI-IPAK- 91B1B7D36A No. HP : 81233400995	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	21 April 2026
3	Faizal R-098324-ZI-IPAK- 161E84EF8F No. HP : 8233465878	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	20 April 2026
4	M.arif R-098324-ZI-IPAK- A2888F15F2 No. HP : 89684106611	JAWA TIMUR	18 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	20 April 2026
5	Soekardi R-098324-ZI-IPAK- CA99C56301 No. HP : 81334576663	JAWA TIMUR	71 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	17 April 2026
6	Lailatul Rif A R-098324-ZI-IPAK- 14B6195AC3 No. HP : 85792363876	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempuan	SMPLAINNYA	4	4	4	4	4	17 April 2026
7	Muhammad Sholehudin R-098324-ZI-IPAK- 74C55E755E No. HP : 85859105007	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	17 April 2026
8	Mochamad Zaenul Abidin R-098324-ZI-IPAK- 1C79BC444D No. HP : 85807203022	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	17 April 2026
9	M. Hilmi R-098324-ZI-IPAK- 738BE167E8 No. HP : 82142756890	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S2SWASTA	4	4	4	4	4	17 April 2026
10	Ria Kusuma R-098324-ZI-IPAK- 0F6F3DC05E No. HP : 82124226661	JAWA TIMUR	31 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	16 April 2026
11	Widyatmoko R-098324-ZI-IPAK- B42CAB0BC4 No. HP : 81252461612	JAWA TIMUR	62 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	16 April 2026
12	Imam Bukhori R-098324-ZI-IPAK- 5328589389 No. HP : 85707048008	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	15 April 2026
13	Candra R-098324-ZI-IPAK- 0BDCF86F2D No. HP : 8523163385	JAWA TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	15 April 2026
14	Moch. Fahmi Tri R-098324-ZI-IPAK- 422C795CBB	JAWA TIMUR	28 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	15 April 2026

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
	No. HP : 81219621446									
15	Jamilatus R-098324-ZI-IPAK- D0B182C628 No. HP : 81233400995	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	15 April 2026
16	M.Arief R-098324-ZI-IPAK- 93F6BCD45F No. HP : 81217156013	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	15 April 2026
17	Endiyanto R-098324-ZI-IPAK- 93E62BF657 No. HP : 87877126477	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	SMUTNI	4	4	4	4	4	14 April 2026
18	Wiwik R-098324-ZI-IPAK- 45B71C5896 No. HP : 81252002301	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
19	Edwan R-098324-ZI-IPAK- A6158ECEC4 No. HP : 8220302912	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
20	Kusrin R-098324-ZI-IPAK- CC2D4B17DF No. HP : 81553191850	JAWA TIMUR	47 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
21	Reyga R-098324-ZI-IPAK- 3E9E87EF11 No. HP : 82175556138	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S2PNS	4	4	4	4	4	14 April 2026
22	Rian Febri R-098324-ZI-IPAK- 4570CEC233 No. HP : 82121006800	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
23	Rudy Prasetyo R-098324-ZI-IPAK- 55A329AA28 No. HP : 81357582930	JAWA TIMUR	34 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
24	Gungde Yoga R-098324-ZI-IPAK- 28CB2EE838 No. HP : 82351316801	JAWA TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	14 April 2026
25	Rahman Handoko R-098324-ZI-IPAK- 3B654658D9 No. HP : 81232100578	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
26	Yasin R-098324-ZI-IPAK- 45563CC1BF No. HP : 081331338726	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
27	Fauzi R-098324-ZI-IPAK- 45EEE8927A No. HP : 82242075127	JAWA TIMUR	28 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	14 April 2026
28	Sudarmojo Sutik Riyanto R-098324-ZI-IPAK- 18CCA807A6 No. HP : 82333081919	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
29	Mila R-098324-ZI-IPAK- 07F28641EF No. HP : 85258715583	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
30	Eboh R-098324-ZI-IPAK- 0C5A6F8990 No. HP : 85807103533	JAWA TIMUR	62 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	14 April 2026
31	Nabilah R-098324-ZI-IPAK- 74838D5F93 No. HP : 85731236690	JAWA TIMUR	21 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	13 April 2026
32	Rora Arista R-098324-ZI-IPAK- B98A8A412A No. HP : 82216729490	JAWA TIMUR	35 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	13 April 2026
33	Ali Sodikin R-098324-ZI-IPAK- 4E1F3E13BD No. HP : 831332022302	JAWA TIMUR	45 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	13 April 2026
34	Rozi R-098324-ZI-IPAK- 9EB9832113 No. HP : 85855742219	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	13 April 2026
35	Hidayat R-098324-ZI-IPAK- D7514A495B No. HP : 88996975438	JAWA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	13 April 2026
36	Arif.sh R-098324-ZI-IPAK- 4EE530ED61 No. HP : 81252697237	JAWA TIMUR	50 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	13 April 2026
37	Hanim R-098324-ZI-IPAK- 64463D5EE3 No. HP : 83833547116	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	13 April 2026
38	Rofiatul R-098324-ZI-IPAK- 7015A86C1C No. HP : 81227832090	JAWA TIMUR	35 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	13 April 2026
39	Alfiyah R-098324-ZI-IPAK- E159CDD140 No. HP : 85649928730	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	10 April 2026
40	Aman Al R-098324-ZI-IPAK- D212A657FA No. HP : 8113736354	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	9 April 2026
41	Isya Marta R-098324-ZI-IPAK- 7BCBC70210 No. HP : 81233355845	JAWA TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	9 April 2026
42	Irwansah R-098324-ZI-IPAK- DA3BF37BE5 No. HP : 82143373937	JAWA TIMUR	26 Tahun Laki-laki	SMUTENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	9 April 2026
43	Wahyu Ningtiyas	JAWA	24 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	9 April

Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
R-098324-ZI-IPAK- DFBDA5A9FD No. HP : 882009120526	TIMUR	Perempuan							2026
44 Ikhyak Ulumudin R-098324-ZI-IPAK- C280587A83 No. HP : 81333244885	JAWA TIMUR	36 Tahun Laki-laki	STLAINNYA	4	4	4	4	4	9 April 2026
45 Lely Agustine R-098324-ZI-IPAK- 2178CDF869 No. HP : 8563593507	JAWA TIMUR	48 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	9 April 2026
46 Achmad Rofik R-098324-ZI-IPAK- 608F548F69 No. HP : 81234050788	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	STLAINNYA	4	4	4	4	4	9 April 2026
47 Khoirul Bariyah R-098324-ZI-IPAK- 5C53621608 No. HP : 85748735756	JAWA TIMUR	32 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	9 April 2026

## B. DATA LAYANAN RESPONDEN

**Tabel 8 Data Layanan Responden**

### SURVEY ZI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

SATKER: PENGADILAN NEGERI BANGIL | Pekan Survey 2026

No	Layanan Satker	Total Pemohon
1	Layanan Pidana	7 Org
2	Layanan Perdata	20 Org
3	Layanan Hukum / Informasi	16 Org
4	Layanan Administrasi Umum	3 Org
5	Layanan e-Court	1 Org

### C. DATA DUKUNG



**Gambar 6 Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik SISUPER Pengadilan Negeri Bangil**



**Gambar 7 Hasil Publikasi ZI Indeks SPAK pada Aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Bangil**



**Gambar 8 Hasil Publikasi ZI Indeks SPAK pada Website Pengadilan Negeri Bangil**