

**NOTULEN**  
**RAPAT KOORDINASI PENGADILAN NEGERI BANGIL**  
**HARI : RABU, TANGGAL : 6 DESEMBER 2017**

Hari / Tanggal : Rabu, 6 Desember 2017

Waktu : Pukul 07.30 WIB – selesai

Tempat : Ruang Cakra

Topik Bahasan : Koordinasi tentang Tugas Fungsi (TUSI) Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peserta : Rapat dipimpin oleh Ketua Pengadilan Negeri Bangil didampingi, HUMAS/JUBIR, Panitera dan Sekretaris, dan Para Panmud, Staf dan Honorar yang bertugas di Meja Informasi dan Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP).

Dengan Hasil sebagai berikut :

1. Ditekankan kepada Petugas Informasi dan PTSP agar menguasai Tugas Fungsi di Pelayanan Terpadu Satu Pintu sesuai bagian masing-masing.
2. Petugas PTSP dalam melayani masyarakat pencari Keadilan harus di sesuaikan dengan antrian.
3. Ditekankan kepada Petugas PTSP dalam melayani masyarakat harus bersikap ramah dan sopan dan ber-etika;
4. Ditekankan oleh Ketua Pengadilan untuk menjaga kelancaran pelaksanaan tugas dan fungsi PTSP, alat komunikasi seperti Aiphone dan semua harus dimaksimalkan;
5. Ditekankan oleh Ketua Pengadilan untuk menghindari supaya Ruang PTSP tidak kosong maka kalau Petugas PTSP dalam menindak lanjuti melayanani masyarakat pencari keadilan harus bergilir;
6. Mulai hari Rabu 6 Desember 2017, informasi di uji coba di masukkan di Ruang PTSP dan untuk meja informasi difungsikan menjadi Meja Piket;
7. Masalah Pemberi Informasi harus sesuai Prosedur yang digunakan yaitu mengisi buku tamu dan di laporkan kepada Ketua Pengadilan;
8. Ditekankan kepada Para Pejabat Fungsional khususnya Para Panitera Muda harus Tutorial Stafnya masing-masing dalam melaksanakan tugas dan fungsi di PTSP;

Mengetahui,  
HUMAS

SEKRETARIS

I KETUT MARTAWAN, SE,SH.M.Hum  
NIP. 19740311 200502 1 001

S U Y O T O, SH.  
NIP.19650827 198803 1 003

Menyetujui,  
Ketua Pengadilan Negeri Bangil  
Kelas I B

Dr. Gutiarso, SH., MH  
19660508 1999212 1 001