

	PENGADILAN NEGERI KLAS II BANGIL Jalan DR. Soetomo No.25 Bangil 67153 Telp./Fax. (0343) 741012 Website: www.pn-bangil.go.id Email: pnbangil@yahoo.co.id	Nomor S.O.P.	W14-U21/PMPN.SOP.HK.04
		Tanggal Pembuatan	2 Januari 2015
		Tanggal Revisi	25 Juli 2016
		Tanggal Efektif	25 Juli 2016
		Disahkan Oleh	Ketua Tim Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Bangil
04. S.O.P. PENANGANAN MEJA PENGADUAN KLASIFIKASI SURAT MASUK PENGADUAN			

<p>DASAR HUKUM :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman. 2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-undang Nomor 5 Tahun 2004 terakhir dengan Undang-undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung; 3. Undang-undang No.8 Tahun 2004 tentang Peradilan Umum. 4. Undang-undang No.49 Tahun 2009 tentang perubahan Undang-undang No.2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum. 5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/21/M.PAN/11/2008, tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan. 6. Operasional Prosedur di Lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Yang Berada Di Bawahnya 7. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor : 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan 8. Buku I dan II tentang Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Peradilan 9. Perma No. 7 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan 10. Peraturan Menpan Nomor : 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintah 11. Peraturan Sekretaris Mahkamah Agung RI No. 002 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya 12. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 076/KMA/SK/VI/2009 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Di Lingkungan Lembaga Peradilan 	<p>KUALIFIKASI PELAKSANA :</p> <p>Kualifikasi Pelaksana :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S1 2. SLTA
<p>KETERKAITAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S.O.P. Pengelolaan surat masuk kepaniteraan hukum 2. S.O.P. Pengelolaan surat keluar kepaniteraan hukum 	<p>PERALATAN / PERLENGKAPAN :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laptop / Komputer 2. Printer 3. Alat Tulis Kantor 4. Buku agenda surat masuk 5. Lembar Disposisi Pimpinan 6. Stempel Nomor Pengaduan
<p>PERINGATAN :</p> <p>Jika S.O.P. ini tidak dilaksanakan maka sistem pelayanan pengaduan terhenti</p>	<p>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</p> <p>Dokumen pengaduan</p>




PENGADILAN NEGERI KLAS II BANGIL
 Jalan DR. Soetomo No.25 Bangil 67153
 Telp./Fax. (0343) 741012
 Website: www.pn-bangil.go.id
 Email: pnbangil@yahoo.co.id

Nomor S.O.P.	W14-U21/PMPN.SOP.HK.04
Tanggal Pembuatan	2 Januari 2015
Tanggal Revisi	25 Juli 2016
Tanggal Efektif	25 Juli 2016
Disahkan Oleh	Ketua Tim Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Bangil

**04. S.O.P. PENANGANAN MEJA PENGADUAN KLASIFIKASI SURAT
MASUK PENGADUAN**

No	Aktivitas	Pelaksana		Mutu Baku			Ket.
		Panmud hukum	Ketua/Wakil Ketua	Persyaratan/Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima dan mencatat surat pengaduan dalam register			-Buku agenda surat pengaduan -Surat pengaduan	2 x 24 jam	Surat pengaduan yang sudah diberi catatan oleh Panitera Muda	
3	membuka dan meneliti surat pengaduan			-Buku agenda surat pengaduan -Surat pengaduan		Surat pengaduan yang sudah diberi catatan oleh Panitera Muda	
4	Melaksanakan disposisi surat hasil dari klarifikasi yang diterima dari ketua/wakil ketua			-surat pengaduan		-disposisi surat pengaduan	
6	Mengarsipkan berkas pengaduan			-Berkas pengaduan -buku ekspedisi -Box file		Tersimpannya arsip pengaduan	

	PENGADILAN NEGERI KLAS II BANGIL Jalan DR. Soetomo No.25 Bangil 67153 Telp./Fax. (0343) 741012 Website: www.pn-bangil.go.id Email: pnbangil@yahoo.co.id	Nomor S.O.P.	W14-U21/PMPN.SOP.HK.04
		Tanggal Pembuatan	2 Januari 2015
		Tanggal Revisi	25 Juli 2016
		Tanggal Efektif	25 Juli 2016
		Disahkan Oleh	Ketua Tim Penjaminan Mutu Pengadilan Negeri Bangil
04. S.O.P. PENANGANAN MEJA PENGADUAN KLASIFIKASI SURAT MASUK PENGADUAN			

HISTORIS PERUBAHAN

NO	ISI PERUBAHAN		TGL MULAI BERLAKU
	DAHULU	SEKARANG	
1	Memakai Logo TAPM	Memakai Logo Pengadilan Negeri Bangil	25 Juli 2016
2	Lembar Pengesahan jadi satu di dalam S.O.P	Lembar Pengesahan tersendiri	25 Juli 2016
3	Penomoran menggunakan kode TAPM	Penomoran menggunakan kode PMPN	25 Juli 2016