



PENGADILAN NEGERI BANGIL
KELAS II
 Jl. Dr. Soetomo 25 Bangil, Kabupaten Pasuruan
 ☎/Fax ; 0343 -741012
 Website: pn-bangil@go.id Email: pnbangil@yahoo.co.id

Nomor SOP	W14.U21/10/SOP/05/2016
Tanggal Pembuatan	19 September 2016
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	20 September 2016
Disahkan oleh	Ketua Pengadilan Negeri Bangil

SOP PERAWATAN DAN MENGATASI PERMASALAHAN JARINGAN INTERNET

Dasar Hukum :
<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Mahkamah Agung Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepaniteraan dan Kesekretariatan Peradilan Surat Edaran Dirjen Badilum Nomor 3/DJU/HM02.3/6/2014 Tentang Administrasi Pengadilan Berbasis Teknologi Informasi di lingkungan Peradilan Umum
Keterkaitan :
<ol style="list-style-type: none"> SOP Bagian Umum dan Keuangan
Peringatan :
Jika S.O.P ini tidak dilaksanakan akan berdampak pada terkendala pada akses aplikasi yang berbasis web dan koneksi jaringan internet kantor

Kualifikasi Pelaksana :
<ol style="list-style-type: none"> Strata Satu (S1) Ahli dalam bidang TI dan sistem komputer Memahami Sistem Jaringan (Networking) Menguasai Pengoperasian Komputer dan Sistem Aplikasi Menguasai troubleshoot hardware dan software
Peralatan/ Perlengkapan :
<ol style="list-style-type: none"> Jaringan Internet Peralatan jaringan Komputer Server Komputer Administrator
Pencatatan dan pendataan :

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Staff P2TI	Kasubbag Perencanaan, TI, dan Pelaporan	Kasubbag Umum dan Keuangan	Sekretaris	Persyaratan/ Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menugaskan Petugas TI untuk melaksanakan perawatan dan mendata Permasalahan Jaringan					Program kerja, perangkat TI	10 Menit	Disposisi dan pengaduan	
2	Melaksanakan perawatan dan mendata permasalahan jaringan lokal dan internet dan melaporkan kepada Pengawas TI dan Sekretaris					Perangkat jaringan	Relatif	Perangkat Siap Pakai	
3	Menerima laporan dari Tim Pengelola TI dan Sekretaris Menyetujui.					Jaringan Siap Pakai	10 Menit	Perangkat Siap Pakai	
4	Telah merawat dan Menyelesaikan permasalahan jaringan TI.					Jaringan Siap Pakai	15 Menit	Perangkat siap pakai	