

IDENTITAS RESPONDEN

- No. :
 Pertanyaan :
 Jawaban :
1. Nama :
 (boleh inisial atau tidak diisi)
 2. Instansi :
 3. Umur :
 4. Jenis Kelamin : laki-laki perempuan
 5. Pendidikan terakhir : tidak sekolah Diploma
 Sekolah Dasar Sarjana
 SMP/SLTP Pasca Sarjana
 SMA/SLTA
 6. Pekerjaan utama : PNS Petani/Nelayan
 TNI/Polri Pedagang
 Pegawai Swasta Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta/usahawan lainnya

PETUNJUK

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan bapak/ibu/saudara yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap bapak/ibu/saudara dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara mengisi kusioner
 Bapak/ibu cukup memberi satu tanda silang (x) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat bapak/ibu/saudara.

No	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
1	Persyaratan	Bagaimana persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif di PN Bangil?	a. Sangat mudah b. Mudah c. Cukup mudah d. sulit
2	Prosedur	Menurut Bapak/Ibu/Saudara bagaimana prosedur/tata cara pelayanan, termasuk pengaduan di PN Bangil?	a. Sangat baik b. Baik c. Cukup baik d. Tidak baik
3	Waktu Pelayanan	Bagaimanakah jangka waktu pelayanan yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan di PN Bangil?	a. Sangat cepat b. Cepat c. Cukup cepk d. Lambat/lama
4	Biaya/tarif	Menurut Bapak/Ibu/Saudara bagaimana biaya yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus	a. Sangat murah b. Murah c. Cukup murah

No	Ruang Lingkup	Pertanyaan	Jawaban
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Menurut Bapak/Ibu/Saudara bagaimana hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan di PN Bangil?	a. Sangat memuaskan b. Memuaskan c. Cukup memuaskan d. Tidak memuaskan
6	Kompetensi Pelaksana	Menurut Bapak/Ibu/Saudara bagaimana kemampuan (pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman) para pegawai/ petugas di PN Bangil?	a. Sangat baik b. Baik c. Cukup baik d. Tidak baik
7	Kompetensi Pelaksana	Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana Profesionalisme para Hakim PN Bangil ?	a. Sangat baik b. Baik c. Cukup baik d. Tidak baik
8	Perilaku pelaksana	Bagaimanakah sikap petugas/pegawai di PN Bangil dalam memberikan pelayanan?	a. Sangat cepat b. Cepat c. Cukup cekap d. Lambat/lama
9	Maklumat pelayanan	Menurut Bapak/Ibu/Sdr. bagaimana tentang pernyataan kesanggupan dan kewajiban dari para petugas/pegawai PN Bangil dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan?	a. Sangat murah b. Murah c. Cukup murah
10	Sarana dan prasarana	Menurut Bapak/Ibu/Sdr. bagaimana sarana dan prasarana yang tersedia di PN Bangil?	a. Sangat baik b. Baik c. Cukup baik d. Tidak baik
11	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	Menurut Bapak/Ibu/Saudara bagaimana penanganan pengaduan, saran dan masukan serta tinda-lanjutnya di PN Bangil?	a. Sangat baik b. Baik c. Cukup baik d. Tidak baik
12	Kebersihan dan Kenyamanan	Menurut Bapak/Ibu/Saudara, bagaimana kebersihan dan kenyamanan di Pengadilan Negeri Bangil?	a. Sangat nyaman b. Nyaman c. Cukup Nyaman d. Tidak Nyaman
13	Informasi Awal	Menurut Bapak/Ibu/Saudara, apakah informasi dari Petugas, Web, Sistem Informasi Penelusuran Perkara, banner dan lain-lain, dapat membantu Bapak/Ibu/Saudara untuk mengetahui proses peradilan di Pengadilan Negeri Bangil?	a. Sangat Membantu b. Membantu c. Cukup Membantu e. Tidak Membantu

Selanjutnya, mohon bapak/ibu/saudara dapat memberikan SARAN-SARAN PERBAIKAN, agar PN Bangil bisa meningkatkan kualitas pelayanannya.

SARAN-SARAN PERBAIKAN:
